

Пользовательское соглашение (публичная оферта) BaikFood

Версия от 21.10.2025

1. Общие положения и принятие условий

1.1. BaikFood — сервис (Telegram Mini App и веб-сайт <https://baikfood.ru>), позволяющий пользователям оформлять заказы у партнёров (ресторанов/кафе/кулинарий). Используя Сервис, вы подтверждаете согласие с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. 1.2. Функциональность и интерфейс Сервиса могут обновляться без предварительного уведомления. Продолжая пользоваться Сервисом, вы соглашаетесь с обновлениями.

2. Статус сторон

2.1. Оператор Сервиса предоставляет технологическую платформу для оформления заказов. Продавцом/исполнителем по каждому заказу является соответствующий партнёр, отвечающий за качество, состав и безопасность блюд/услуг. 2.2. Размещая заказ через Сервис, вы вступаете в отношения купли-продажи/оказания услуг с партнёром. Оператор не является продавцом и не несёт ответственность за несоответствие товаров/услуг информации, размещённой партнёром.

3. Возрастные ограничения и учётная запись

3.1. Пользоваться Сервисом могут лица старше 18 лет. 3.2. Авторизация осуществляется через ваш аккаунт Telegram. Вы обязуетесь предоставлять точные данные (имя, телефон, адрес и пр.) и своевременно их обновлять.

4. Заказы, оплата и получение

4.1. Процедура: выбор товаров → подтверждение корзины → ввод контактов/адреса → выбор способа получения (доставка/самовывоз) → оплата (если подключена онлайн-оплата) → подтверждение. 4.2. Стоимость, состав заказа, время готовности/доставки, зоны и минимальная сумма устанавливаются партнёром и отображаются в Сервисе. 4.3. Онлайн-оплата (при наличии) осуществляется через платёжного провайдера на условиях провайдера. 4.4. Отмена/возврат: по правилам партнёра. Возвраты по онлайн-оплате осуществляет платёжный провайдер на тот же источник платежа в сроки, установленные законом и правилами провайдера. 4.5. Претензии по качеству/комплектации адресуются партнёру (контакты — в карточке заведения/чеке). Оператор может содействовать коммуникации, но не несёт материальной ответственности за результат.

5. Запрещённые действия

Запрещается: вмешиваться в работу Сервиса; указывать недостоверные данные; оформлять фиктивные заказы; нарушать права третьих лиц и требования законодательства.

6. Интеллектуальная собственность

Контент Сервиса (дизайн, тексты, изображения, программный код и пр.) охраняется законом. Любое использование вне рамок обычного использования Сервиса допускается только с согласия правообладателя.

7. Изменения Сервиса и Соглашения

Оператор вправе обновлять Сервис и изменять Соглашение. Актуальная версия публикуется в Сервисе/на сайте и применяется с момента публикации, если иное не предусмотрено законом.

8. Ограничение ответственности

Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Оператор не гарантирует отсутствие ошибок и перерывов, а также не отвечает за действия третьих лиц (партнёров, платёжных провайдеров, курьерских служб, операторов связи).

9. Право, споры и юрисдикция

Применяется право Российской Федерации; споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством РФ. Язык разбирательства — русский.