

Политика конфиденциальности BaikFood

Версия от 21.10.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных (ПДн) пользователей сервиса BaikFood (Telegram Mini App и веб-сайт <https://baikfood.ru>) в соответствии с законодательством РФ (в т.ч. 152-ФЗ). Политика действует совместно с Пользовательским соглашением. 1.2. Используя Сервис, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой; при несогласии использование Сервиса должно быть прекращено.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Персональные данные: имя/ник, телефон, адрес доставки (если применимо), Telegram user ID/username, фото (если предоставлено), иная информация, которую вы добровольно сообщаете при оформлении заказа или в профиле. 2.2. Технические данные: статистика использования, cookie/LocalStorage для сайта, сведения о заказах (состав, стоимость, способ получения/оплаты).

3. Цели и правовые основания обработки

— предоставление функций Сервиса и исполнение договора (оформление/доставка/самовывоз/оплата заказа); — коммуникация и поддержка; — ведение бухгалтерского/налогового учёта (если применимо); — улучшение сервиса и аналитика на основании законного интереса.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Данные могут передаваться партнёрам, необходимым для исполнения заказа: ресторанам/кулинариям (для приготовления), курьерским службам (для доставки), платёжным провайдерам и банкам (для оплаты), провайдерам ИТ-инфраструктуры (хостинг, e-mail/SMS) — при условии соблюдения ими конфиденциальности. 4.2. По законным запросам госорганов — в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Хранение, защита и сроки

5.1. Данные хранятся в электронном виде на серверах/в облачной инфраструктуре Оператора и/или подрядчиков с применением предусмотренных законом организационных и технических мер защиты. 5.2. Срок хранения зависит от целей: сведения о заказах — до достижения целей обработки либо отзыва согласия, если дальнейшая обработка не требуется по закону. Уничтожение/обезличивание осуществляется по внутренним регламентам.

6. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения об обработке ПДн; требовать уточнения/исправления, блокирования или уничтожения недостоверных/избыточных ПДн; отзывать согласие на обработку (отдельные функции Сервиса могут стать недоступными); удалять учётную запись (в Telegram — через команду/запрос в поддержку). Запросы направляются на адреса, указанные в Сервисе

7. Дети

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет; мы не осуществляем целенаправленный сбор ПДн детей.

8. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику, размещая новую редакцию в Сервисе/на сайте. Существенные изменения могут быть доведены дополнительно. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.